



РУКОВОДСТВО ПО
ЭКСПЛУАТАЦИИ

**СПЛИТ-СИСТЕМЫ
КАНАЛЬНОГО ТИПА**

EAC

www.oasis-home.ru

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за удачный выбор и приобретение сплит-системы «making oasis everywhere»

Прибор предназначен для охлаждения и вентилирования воздуха в бытовых помещениях. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств. В тексте и цифровых обозначениях данной инструкции могут быть допущены опечатки.

Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по работе и эксплуатации прибора, обратитесь в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.

■ Комплектация

В комплект сплит системы (кондиционера воздуха) входит:

- 1 внутренний блок кондиционера воздуха с пультом управления в упаковке;
- 1 внешний (наружный) блок кондиционера воздуха в упаковке;
- 1 Руководство по эксплуатации с гарантийным талоном.

■ Меры предосторожности:

- Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем, или авторизованной сервисной службой, или другими квалифицированными специалистами во избежание поражения электрическим током и иных серьезных травм.
 - Кондиционер должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
 - После установки кондиционера электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
 - Кондиционер должен быть установлен на надежных кронштейнах.
 - На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.
 - Монтаж кондиционера должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
 - Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электросети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
 - Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легковоспламеняющихся газов и помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
 - Не устанавливайте кондиционер вблизи источника тепла.
 - Чтобы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте внешний блок в местах возможного попадания на него соленой морской воды.
 - Все кабели и розетки должны быть соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
 - Кондиционер должен быть надежно заземлен.
 - Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера.
 - Не храните бензин и другие, летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера - это очень опасно!
 - Кондиционер не дает притока свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.

- Используйте прибор только по назначению, указанному в данном руководстве.
- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
- Не вставляйте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Не позволяйте детям играть с кондиционером.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно, если в нем находятся дети или инвалиды.
- Не направляйте поток обработанного воздуха непосредственно на людей.

■ Рекомендации по экономии электроэнергии

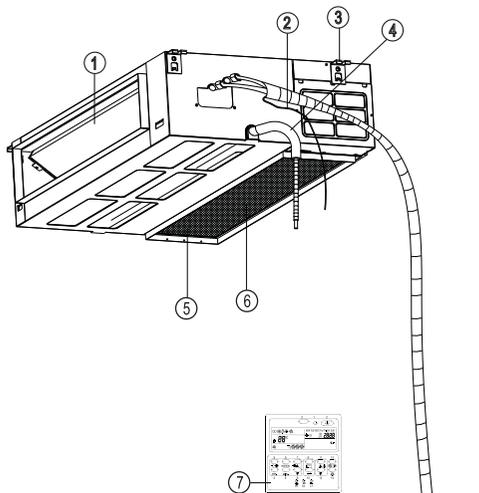
Выполнение следующих рекомендаций обеспечит экономию электроэнергии.

Поддерживайте комфортную температуру воздуха, избегайте переохлаждения и перегрева помещения.

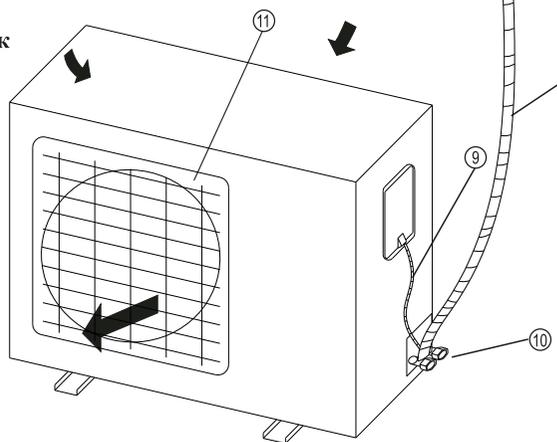
- В режиме охлаждения не допускайте попадания прямых солнечных лучей в помещение, закрывайте окна шторами.
- Во избежание утечки охлажденного или нагретого воздуха из помещения не открывайте без необходимости окна и двери.
- Для включения и отключения кондиционера в заданное время пользуйтесь таймером.
- Во избежание снижения эффективности или выхода кондиционера из строя не загромождайте посторонними предметами воздухозаборную и воздуховыпускную решетки.
- При длительном перерыве в работе отключите кондиционер от сети электропитания. Когда кондиционер подключен к сети электропитания, электроэнергия потребляется, даже когда кондиционер не работает. При возобновлении эксплуатации подключите кондиционер к сети электропитания за 12 часов до начала работы.
 - Загрязненный воздушный фильтр снижает эффективность охлаждения и нагрева, поэтому чистите его каждые две недели.

■ Схема подключения блоков кондиционера

Внутренний блок

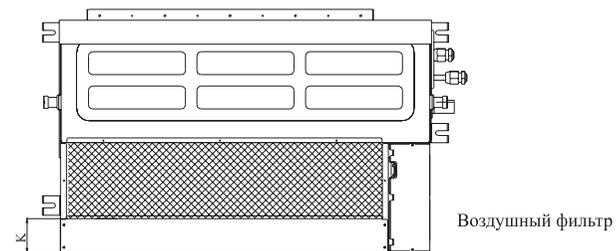
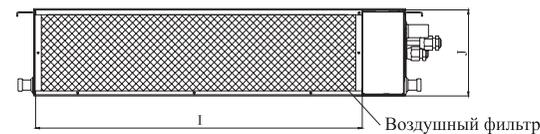
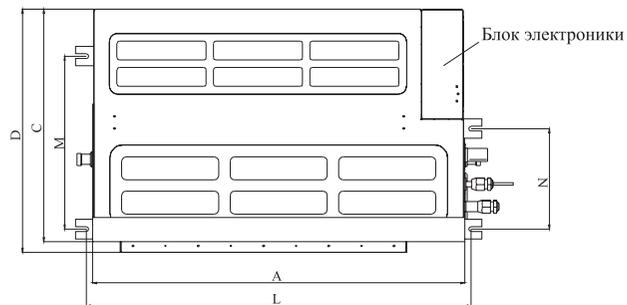
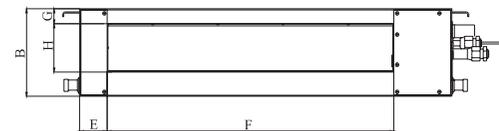


Наружный блок



- 1. Выход воздуха
- 2. Соединение трубок хладагента
- 3. Монтажная планка
- 4. Дренажная трубка
- 5. Вход воздуха
- 6. Фильтр
- 7. Настенный контроллер
- 8. Трубка хладагента
- 9. Соединительный шнур
- 10. Запорный клапан
- 11. Решетка выхода воздуха

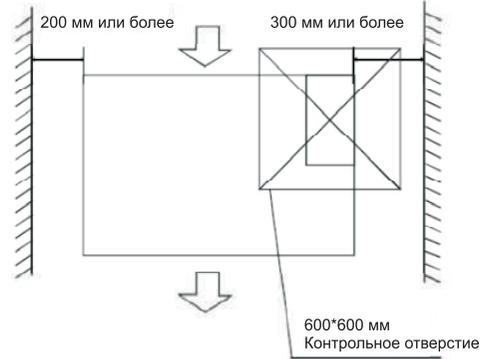
■ Схемы размеров внутреннего блока



Мощность, ВТУ/ч	Габаритные размеры, мм				Размер отверстия для выхода воздуха				Размер отверстия входа воздуха			Общий размер		
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
18k	920	210	570	600	69	712	35	119	812	210	84	958	427	248
24k	920	270	570	600	69	712	35	179	812	270	24	958	427	427
36k	1140	270	710	740	69	933	40	175	1037	270	24	1178	541	541
48k/60k	1200	300	800	830	80	968	40	202	1096	300	45	1237	585	585

Примечания для обслуживания

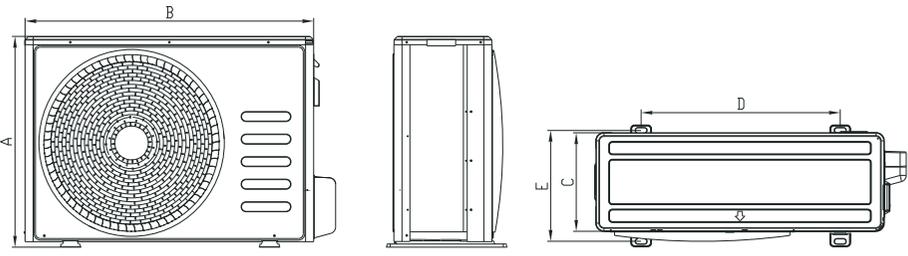
Убедитесь в достаточности пространства для проведения обслуживания и монтажа.



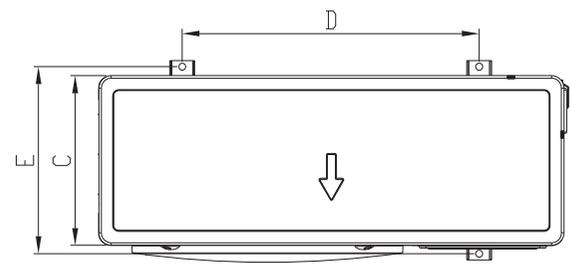
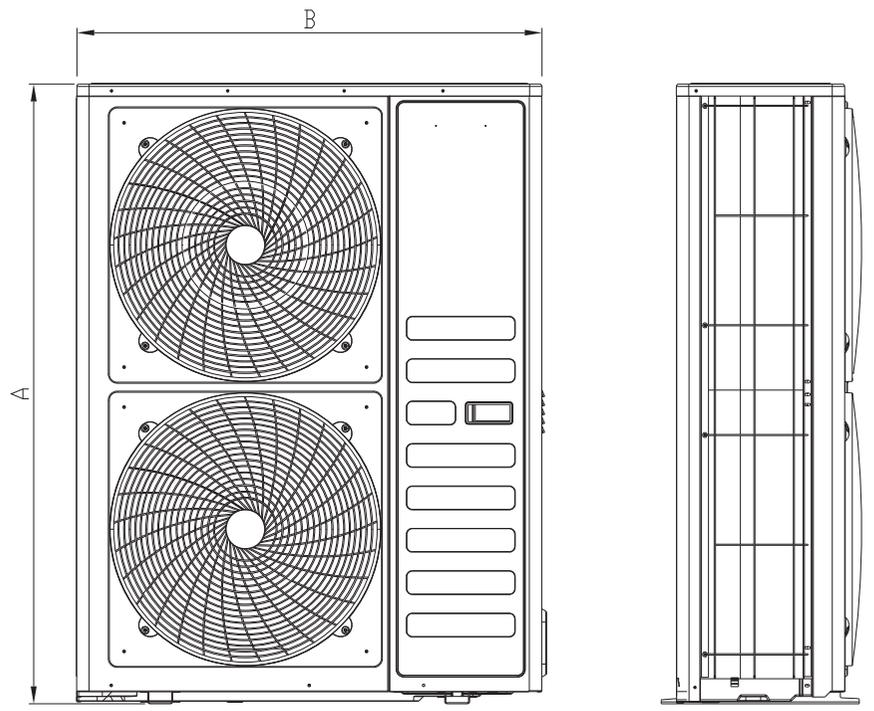
Внутренний блок следует устанавливать, учитывая следующие требования:

- Наличие пространства для проведения обслуживания и монтажа.
- Горизонтальность потолка и чтобы его конструкция выдерживала вес внутреннего блока.
- Нет препятствий выходу и входу, а влияние наружного воздуха наименьшее.
- Поток воздуха рассеивается по всей комнате.
- Соединительный трубопровод и дренажная трубка снимаются простым образом.
- Прямое излучение от нагревателя отсутствует.

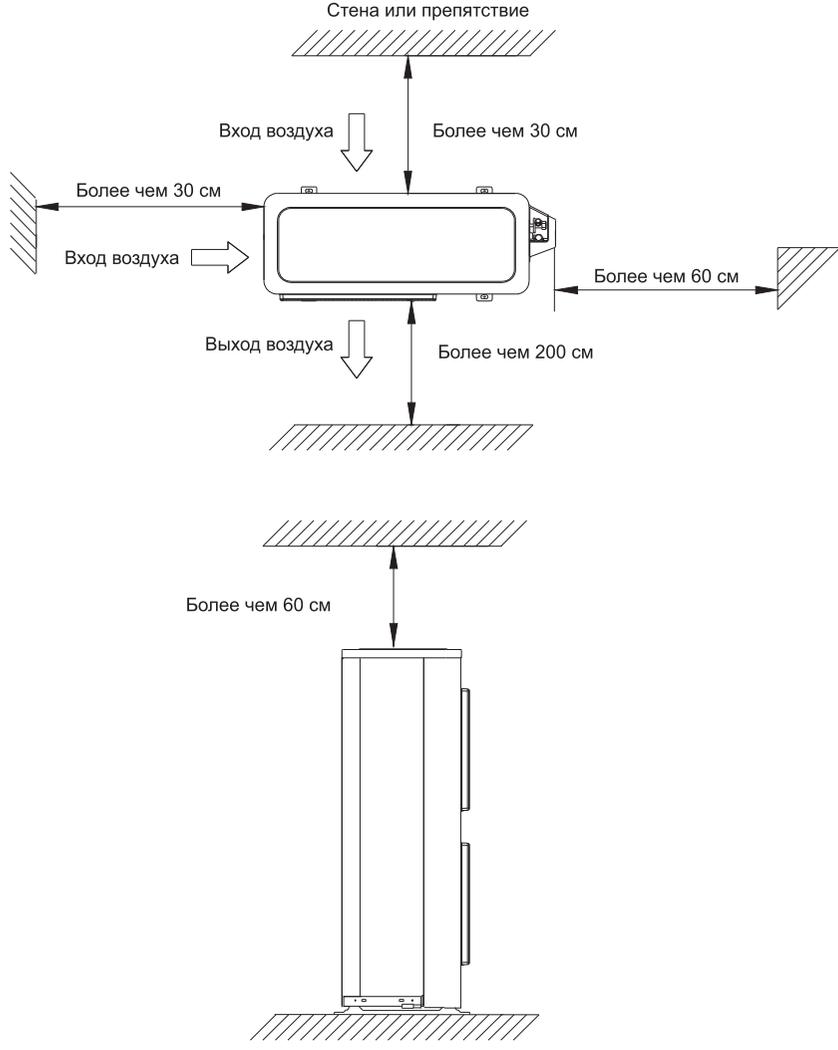
■ Схемы размеров внешнего блока



Модель	A	B	C	D	E
VL-18M	605	780	290	520	330
VL-24M	650	900	310	623	359
VL-36M	805	900	360	570	398

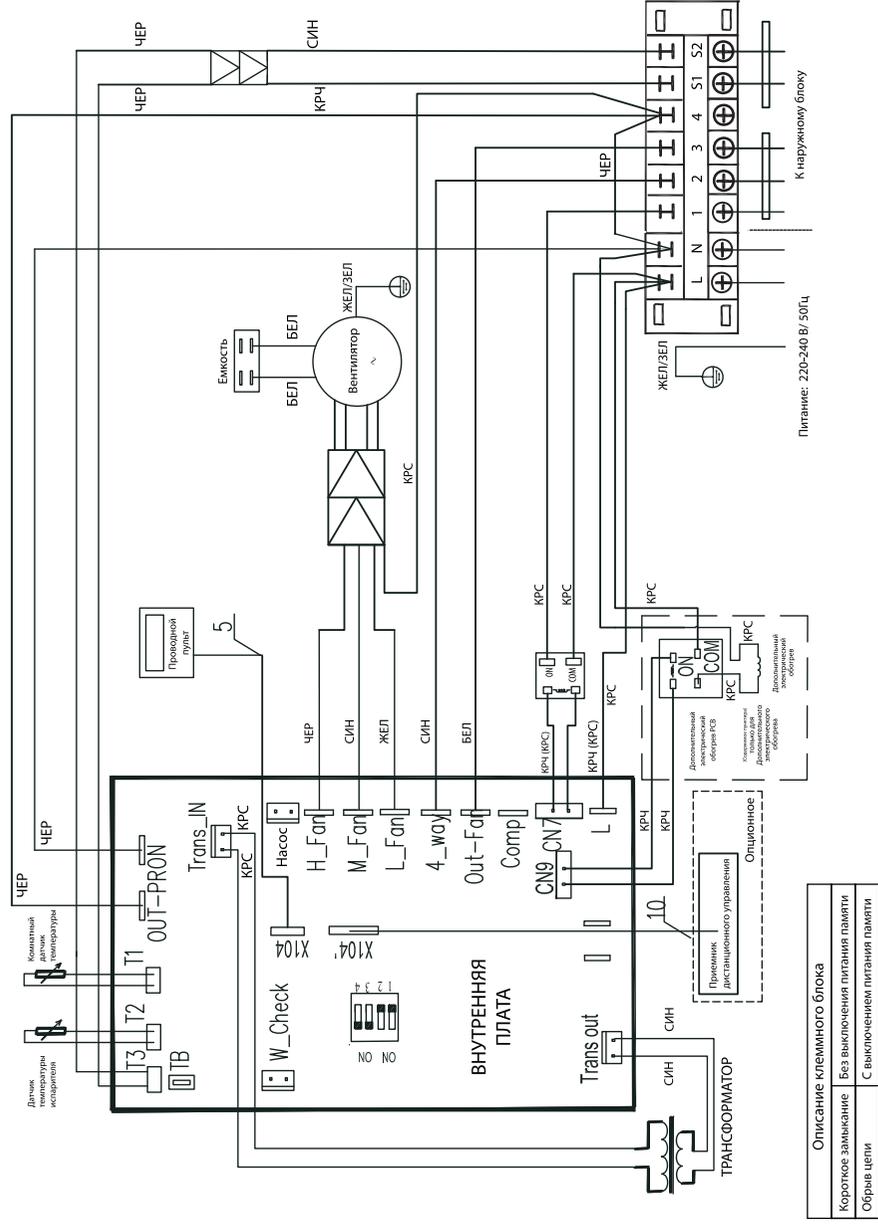


Модель	A	B	C	D	E
VL-48M	1250	940	340	600	376
VL-60M	1250	940	340	600	376



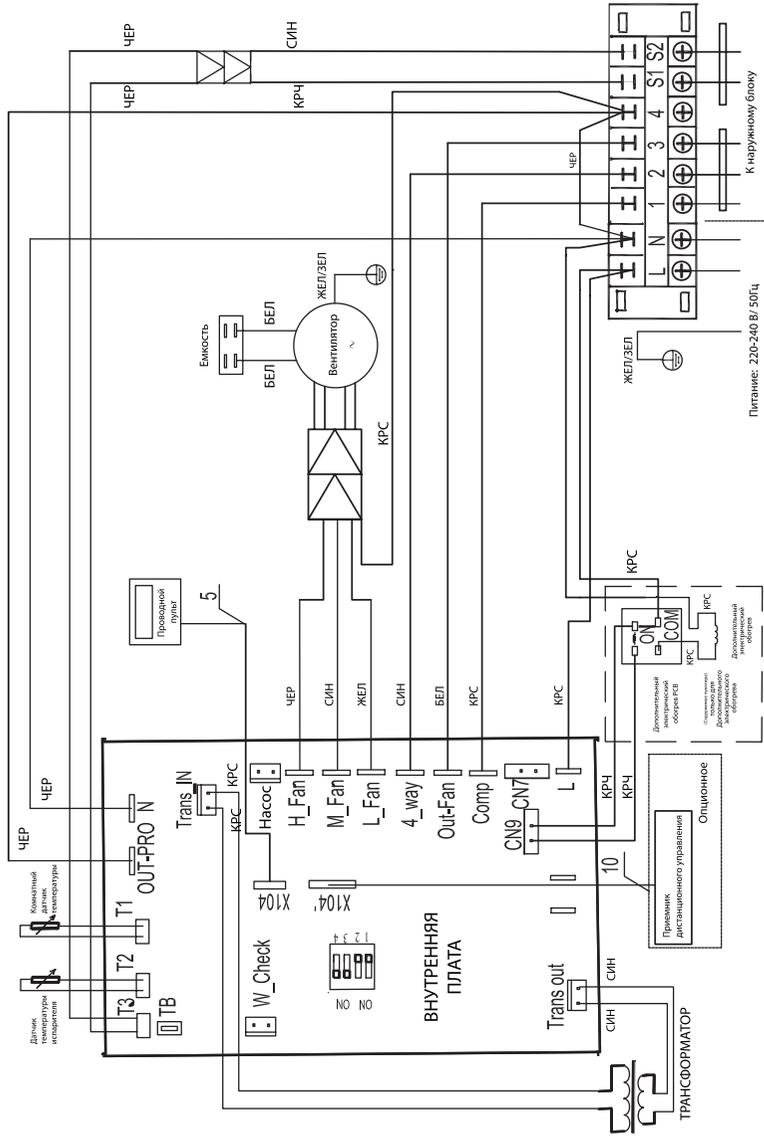
■ Электрические схемы

Для модели VL-18M



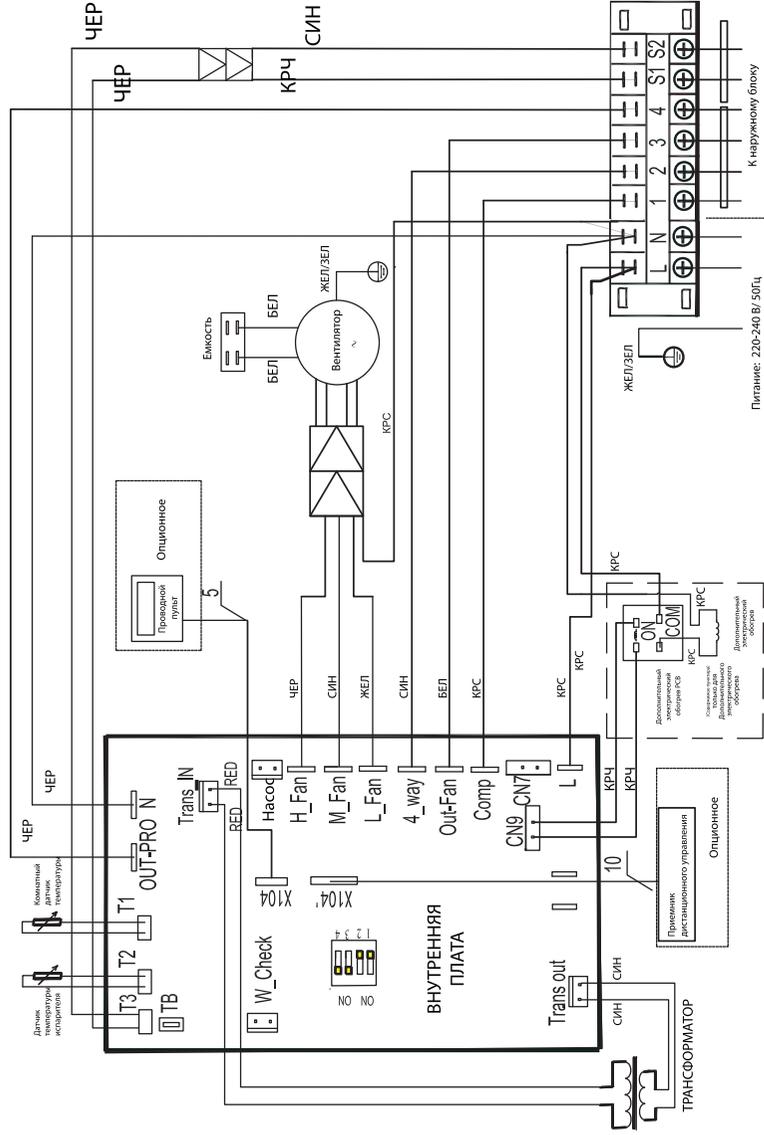
Описание клеммного блока	
Короткое замыкание	Без выключения питания памяти
Обрыв цепи	С выключением питания памяти

Для модели VL-24M



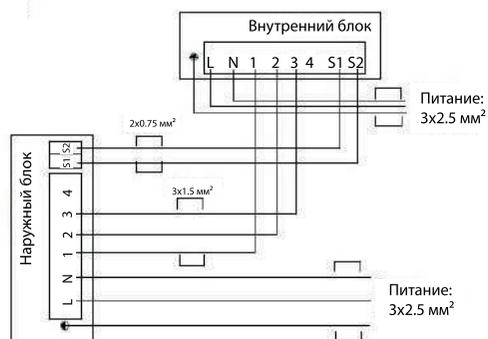
Описание клеммного блока	
Короткое замыкание	Без выключения питания памяти
Обрыв цепи	С выключением питания памяти

Для моделей VL-36M, VL-48M, VL-60M

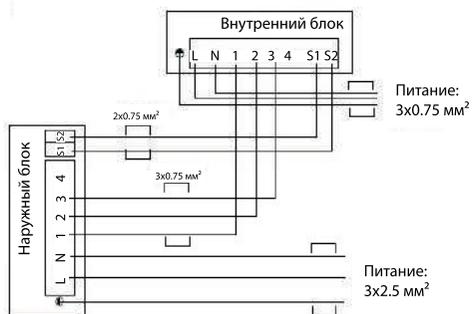


Описание клеммного блока	
Короткое замыкание	Без выключения питания памяти
Обрыв цепи	С выключением питания памяти

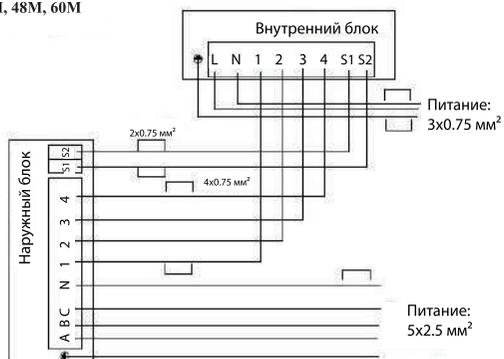
Для VL-18M



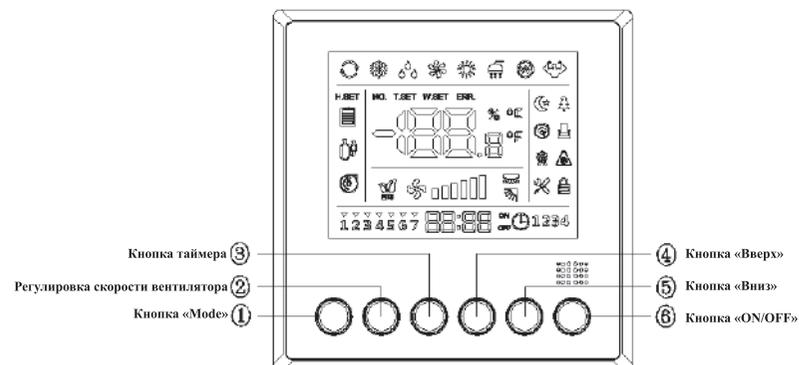
Для VL-24M



Для VL-36M, 48M, 60M



■ Проводной контроллер



Примечание: Если индикатор горит, это означает, что функция включена, если индикатор не горит, то это означает, что функция выключена.

Описание кнопок управления

Кнопка «ON/OFF».

Нажмите кнопку «ON/OFF» один раз, чтобы включить контроллер; нажмите кнопку «ON/OFF» повторно, чтобы выключить контроллер.

Самодиагностика. Нажмите кнопку «ON/OFF» и держите в течение 5 секунд, чтобы запустить режим самодиагностики. Самодиагностика происходит в следующем порядке: после одиночного короткого звукового сигнала, выходные данные последовательно сменяются (поочерёдно появляются на дисплее слева направо и исчезают). После этого контроллер выходит из режима самодиагностики.

Примечание: 1. После выключения контроллера он выходит из режима самодиагностики автоматически.
2. В режиме самодиагностики все кнопки недоступны.

Кнопка «Mode».

Переключатель режимов. Нажмите кнопку «Mode» один раз, чтобы выбрать режим. При выборе режима другие значки будут отключены. Последовательность переключения обозначена в правой части экрана. Настройки функций. На начальном экране зажмите кнопку «Mode» в течение 5 секунд, чтобы войти в интерфейс настроек функций.

Кнопки «Вверх/Вниз».

На начальном экране нажмите кнопку «Вверх» или «Вниз» один раз, чтобы, соответственно, увеличить или уменьшить температуру на 0.5 градусов.

Принудительное размораживание. Для входа в режим принудительного размораживания установите проводной контроллер в режим обогрева и при температуре 16°C нажмите следующие 6 кнопок в течение 5 секунд: «Вверх»→«Вниз»→«Вверх»→«Вниз»→«Вверх»→«Вниз», после чего включится принудительное размораживание и прозвучит один долгий сигнал.

Регулировка скорости вентилятора.

Нажмите кнопку выбора скорости вентилятора один раз для переключения скоростей работы мотора вентилятора внутреннего блока. Скорость вращения мотора вентилятора по умолчанию установлена низкая, и на дисплее отображается значок низкой скорости. При нахождении в режиме осушения воздуха проводной контроллер не реагирует на выбор скорости воздушного потока. При нахождении проводного контроллера в автоматическом режиме индикатор скорости воздушного потока последовательно меняется, циклично отображая скорости: низкая→средняя→высокая→низкая.

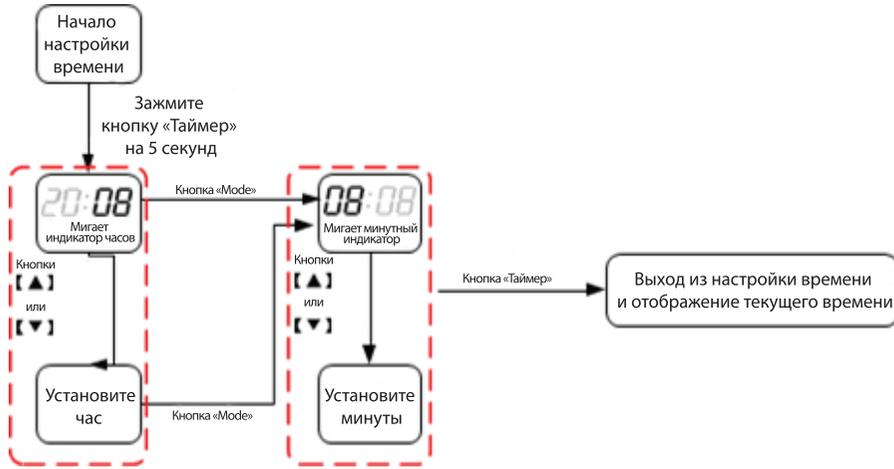
Кнопка «Таймер».

Зажмите кнопку «Таймер» в течение более 5 секунд, чтобы войти в интерфейс настройки часов. Нажмите кнопку «Таймер» один раз, чтобы войти в настройку таймера.

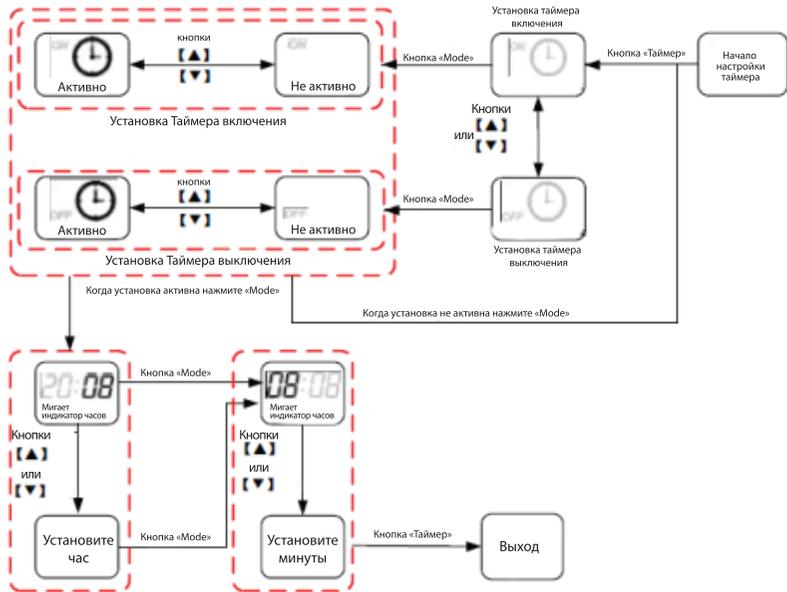
Вспомогательные функции.

Блокировка для защиты от детей. Одновременно нажмите клавиши «Вверх» и «Вниз» в течение более 5 секунд, чтобы включить защитную блокировку, когда индикатор блокировки загорится. Когда работает защитная блокировка, операции с другими кнопками недопустимы, но значки мигают с частотой 1 Гц.

Настройка времени.



Для настройки времени нажмите и удерживайте кнопку «Таймер» в течение 5 секунд. Используйте кнопки «Вверх» и «Вниз» для регулировки текущего параметра времени. Чтобы переключиться между настройкой параметра часов и минут используйте кнопку «Mode». Для сохранения заданного времени и выхода из меню настройки времени нажмите кнопку «Таймер». Если в течение 15 секунд после выбора заданного времени не будет нажата кнопка «Таймер», то осуществится выход из меню настройки времени и параметры не будут сохранены.



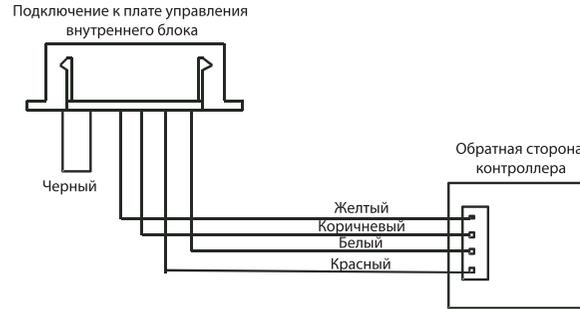
Для включения таймера нажмите кнопку «Таймер». Для его активации используйте кнопки «Вверх» или «Вниз», при этом на дисплее отобразится кнопка «ON». Для установки необходимого времени работы таймера нажмите кнопку «Mode» и перейдите к выбору минут и часов. Для завершения настройки таймера и его сохранения нажмите кнопку «Таймер». Для деактивации используйте кнопки «Вверх» или «Вниз», при этом на дисплее отобразится кнопка «OFF».

Коды ошибок

Если в кондиционере появились какие-либо неисправности – Вы сможете увидеть на дисплее проводного контроллера сигнализацию об ошибке (индикатор 17) и ее зашифрованный код. Расшифровка кодов приведена в таблице ниже:

Расшифровка ошибки	Код ошибки
Ошибка датчика комнатной температуры	E7
Ошибка датчика температуры испарителя	E9
Ошибка подключения	E0
Защита наружного блока	E0
Ошибка платы внутреннего блока	EC
Ошибка подключения проводного контроллера	EF
Ошибка управления контроллером	ED

Схема установки проводного контроллера



Инструкция по установке проводного контроллера



1. Отсоедините заднюю крышку проводного контроллера.



2. Перед тем как закрепить заднюю крышку на стене, убедитесь, что длина провода, которая будет проходить через заднюю крышку, будет не менее 100 мм.



3. Подключите 4 кабеля по направлению к задней крышке и закрутите болты. Слева-направо последовательность подключения выглядит следующим образом:
 - провод напряжения 12 В (красный);
 - провод заземления (белый);
 - провод приема сигнала Rx (коричневый);
 - провод передачи сигнала Tx (желтый);

Запрещено менять местами провод напряжения 12 В и провод заземления, это может привести к короткому замыканию контактов блока управления. При подключении проводов Rx и Tx Вы можете столкнуться с тем, что контроллер не передает и не получает сигнал от кондиционера (дисплей горит, но устройство не выполняет команды или не получает коды ошибок). Данную проблему можно устранить путем смены проводов местами.



4. Когда Вы убедитесь в том, что подключение в норме зафиксируйте контроллер на стене.



5. Проверьте работоспособность контроллера после окончания установки.

Примечание:

Перед установкой проводного контроллера отключите кондиционер от питания и отсоедините плату внутреннего блока. Только после этого Вы можете начать работу по установке.

■ Технические данные

Модель		VL-18M	VL-24M	VL-36M	VL-48M	VL-60M
Класс энергоэффективности в режиме охлаждения		B	B	B	B	B
Класс энергоэффективности в режиме нагрева		A	B	B	A	A
Коэффициент охлаждения EER		3,01	3,15	3,13	3,07	3,25
Коэффициент нагрева COP		3,83	3,44	3,29	3,47	3,71
Производительность охлаждения	BTU/ч	18000	24000	36000	48000	60000
	Вт	5300	7200	10600	14000	17600
Производительность обогрева	BTU/ч	20000	27500	40000	53000	63500
	Вт	5800	8100	11700	15000	18500
Уровень шума внутреннего блока	дБ(A)	39/35/32	43/42/40	44/43/41	45/44/42	45/44/42
Уровень шума внешнего блока	дБ(A)	49/52	51/54	55/58	57/60	58/61
Электротехнические данные						
Номинальное напряжение/частота	В/Гц	220-240/50	220-240/50	380-415/50	380-415/50	380-415/50
Количество фаз		1	1	3	3	3
Потребляемая мощность охлаждения	Вт	1761	2280	3376	4560	5413
Потребляемая мощность обогрева	Вт	1513	2354	3549	4313	4982
Ток предохранителя цепи	A	30/30	30/30	20/20	20/20	20/20
Номинальный ток охлаждения	A	8	10,36	15,34	20,72	24,6
Номинальный ток обогрева	A	6,87	10,7	16,13	19,6	22,64
Класс защиты IP		IP24	IP24	IP24	IP24	IP24
Присоединение						
Диаметры труб (жидкость/газ)	мм	6,35 / 12,7	9,52 / 15,88	9,52 / 19,05	9,52 / 19,05	9,52 / 19,05
Сечение кабеля заземления	мм ²	2,5	0,75/2,5	0,75/2,5	0,75/2,5	0,75/2,5
Сечение кабеля электропитания внутреннего блока	мм ²	3x1,5	3x0,75	4x0,75	4x0,75	4x0,75
Сечение кабеля электропитания внешнего блока	мм ²	-	-	5x2,5	5x2,5	5x2,5
Сечение межблочного провода	мм ²	2x0,75	2x0,75	2x0,75	2x0,75	2x0,75
Система охлаждения						
Компрессор		GMCC	GMCC	HIGHLY	HIGHLY	HIGHLY
Тип компрессора		Ротационный		Ротационный		
Хладагент		R410A	R410A	R410A	R410A	R410A
Количество хладагента на стандартную трассу,	грамм	1500	2000	2100	3500	3700
Дополнительное количество хладагента при длине трассы, превышающей 5 м	кг/м	0,011	0,03	0,03	0,06	0,06
Давление всасывания (минимальное давление)	МПа	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Давление нагнетания (максимальное давление)	МПа	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2
Емкость пускового конденсатора компрессора	мкФ	50	50	/	/	/
Количество масла в компрессоре	мл	620	850	900	1600	1850
Номинальный ток компрессора	A	8,7	11,7	6,5	7,8	9,5
Вентиляторная система						
Двигатель вентилятора внутреннего блока		WEILING	WEILING	WEILING	WEILING	WEILING
Мощность двигателя вентилятора внутреннего блока	Вт	98/86/72/66	190/136/104/82	268/218/156/128	326/248/182/138	326/268/204/158
Скорость вентилятора внутреннего блока	об/мин	1140/1000/775/66	990/830/720/640	1055/920/750/665	1060/890/740/630	1025/895/750/660
Воздушный поток внутреннего блока	м ³ /ч	1170/770/650	1400/950/800	1800/1500/1350	2100/1750/1550	2200/1800/1600
Рабочий ток двигателя вентилятора внутреннего блока	A	0,45/0,48/0,37/0,3	0,88/0,63/0,49/0,3	1,25/1,00/1,08/0,58	1,49/1,21/1,08/0,6	1,49/1,21/0,92/0,7
Двигатель вентилятора внешнего блока		WEILING	WEILING	WEILING	XINKE	XINKE
Мощность двигателя вентилятора внешнего блока	Вт	96/94	160/110	267/200	(148/90)x2	(148/90)x2
Скорость вентилятора внешнего блока	об/мин	850/700	860/500	860/500	740/550	740/550
Воздушный поток внешнего блока (max/min)	м ³ /ч	2400/1850	4000/2450	4900/2750	6300/4650	6300/4650
Рабочий ток двигателя вентилятора внешнего блока	A	0,44/0,43	0,69/0,60	0,72	0,74x2	0,74x2
Другие параметры						
Устанавливаемая температура устройства	°C	+17 / +30	+17 / +30	+17 / +30	+17 / +30	+17 / +30
Допустимая температура воздуха на улице (охлаждение)	°C	-15 / +43	-15 / +43	-15 / +43	-15 / +43	-15 / +43
Допустимая температура воздуха на улице (обогрев)	°C	-7 / +24	-7 / +24	-7 / +24	-7 / +24	-7 / +24
Максимальная площадь помещения	м ²	50	70	100	140	180
Максимальная длина магистрали	м	25	30	30	50	50
Максимальный перепад высот	м	15	15	20	30	30
Размер внутреннего блока	мм	920x210x605	920x270x605	1140x270x745	1200x300x835	1200x300x835
Размер внешнего блока	мм	780x605x290	900x650x310	900x805x360	940x1250x340	940x1250x340
Вес внутреннего блока нетто	кг	23	26	36	45	46
Вес внешнего блока нетто	кг	38	51	64	93	101

■ Уход и обслуживание



Внимание!

Перед тем, как приступить к чистке, извлеките вилку из розетки.

■ Чистка воздуховыпускной решетки и корпуса

- Для чистки решеток и корпуса внутреннего кондиционера блока пользуйтесь мягкой тканью.
- Если решетки и корпус сильно загрязнены, то промойте их чистой водой или слабым моющим раствором.



Внимание!

- Во избежание деформации деталей и повреждения поверхности не пользуйтесь для чистки кондиционера бензином, органическими растворителями, чистящими порошками и другими химически активными веществами.
- Во избежание поражения электрическим током или пожара не допускайте попадания воды внутрь кондиционера.
- При чистке воздушных заслонок не нажимайте на них слишком сильно.
- Не эксплуатируйте кондиционер без воздушного фильтра. Попадание пыли внутрь кондиционера может привести к выходу его из строя.

■ Чистка наружного блока

1. Во избежание травм от острых кромок корпуса и теплообменника наружного блока будьте осторожны при чистке блока.
2. Регулярно очищайте воздухозаборную и воздуховыпускную решетки наружного блока от сора и грязи.
3. Регулярно проверяйте теплообменник и прочие компоненты наружного блока. Для этого вызывайте специалистов из сервисного центра.

■ Перед длительным перерывом в эксплуатации кондиционера

- Включите кондиционер на несколько часов в режиме вентилирования. Это позволит полностью просушить его внутренние полости.
- Отключите кондиционер кнопкой I/O (ВКЛ/ ОТКЛ.) пульта дистанционного управления. Выньте вилку из розетки.

■ Дополнительные рекомендации

- Если кондиционер подключен к сети электропитания, то электроэнергия потребляется, Поэтому для экономии электроэнергии при длительном перерыве в работе отключите кондиционер от сети электропитания, даже если он не работает.
- Если кондиционер долго не эксплуатируется, извлеките элементы питания из пульта дистанционного управления.
- После нескольких сезонов эксплуатации внутри кондиционера скапливается много сора, поэтому рекомендуется время от времени проводить специальную чистку агрегата.

■ Пуск кондиционера после длительного перерыва в эксплуатации

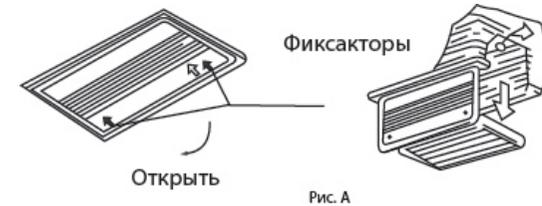
- Подключите кондиционер к сети электропитания за 12 часов до начала работы.
- Перед включением кондиционера убедитесь, что воздухозаборная и воздуховыпускная решетки кондиционера не загорожены посторонними предметами.

■ Предпусковые проверки

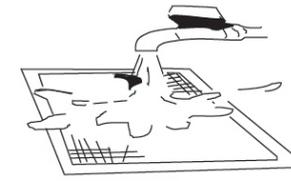
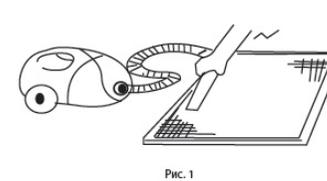
- Убедитесь, что воздушный фильтр установлен.
- Убедитесь, что воздухозаборная и воздуховыпускная решетки наружного блока не загорожены посторонними предметами

■ Чистка воздушного фильтра

- Воздушный фильтр очищает воздух, поступающий в кондиционер, от пыли и посторонних частиц. При загрязнении фильтра производительность кондиционера резко снижается. При постоянной эксплуатации кондиционера фильтр следует чистить каждые две недели.
- Если кондиционер установлен в помещении с запыленной атмосферой, то воздушный фильтр следует чистить чаще.
- Если фильтр сильно загрязнен, замените его новым (воздушные фильтры можно приобрести по отдельному заказу или купить в розничной продаже):
 1. Откройте воздухозаборную решетку. Для этого одновременно нажмите на фиксаторы решетки в середине, как показано на рисунке А, и потяните решетку вниз.
 2. Снимите воздухозаборную решетку.
 3. Извлеките воздушный фильтр.
 4. Очистите фильтр пылесосом или промойте его в чистой воде. Если фильтр сильно загрязнен, почистите его мягкой щеткой и промойте в слабом моющем растворе, затем просушите в прохладном месте.



- При чистке фильтра пылесосом держите его загрязненной поверхностью вверх (рисунок 1)
- При промывании фильтра в воде держите его загрязненной поверхностью вниз (рисунок 2)



ВНИМАНИЕ! Не сушите фильтр на солнце или вблизи огня.

5. Установите воздушный фильтр в исходное положение.

■ Монтаж кондиционера

Выбор места для монтажа

- В режимах охлаждения и осушения кондиционер удаляет влагу из воздуха, поэтому следует учесть необходимость прокладки шланга для отвода конденсата.

- Во избежание электромагнитных помех устанавливайте кондиционер на расстоянии не менее 1 м от бытовых приборов, таких как телевизор, радиоприемник и т.п.

- Мощные радиопередатчики и другие источники высокочастотных помех могут вызвать нарушения в работе кондиционера. Поэтому перед установкой проконсультируйтесь по этому вопросу с представителем торговой организации, у которой Вы приобрели кондиционер.

- Не устанавливайте кондиционер в зоне возможной утечки легковоспламеняемых газов и жидкостей.

- Не устанавливайте кондиционер в зонах с высокой концентрацией паров машинного масла (мастерская, гараж), соли (на морском побережье) и серного газа (вблизи горячих источников) в атмосфере. При работе в таких условиях кондиционер быстро выходит из строя.

■ Защита от шума и вибрации

- Во избежание повышенного шума и вибрации установите наружный блок на жесткое основание.

- Позаботьтесь о том, чтобы шум и горячий воздух от наружного блока не доставляли неудобство соседям.

- Если агрегат сильно шумит, обратитесь к представителю торговой организации, у которой Вы приобрели кондиционер.

■ Электромонтаж

- Вилка кабеля электропитания оснащена контактом защитного заземления, поэтому не заменяйте ее самостоятельно.

- Сетевая розетка должна соответствовать вилке кабеля электропитания.

- Не включайте и не отключайте кондиционер с помощью сетевой вилки. Пользуйтесь для этого пультом управления или выключателем, расположенным на внутреннем блоке.

- Если потребляемая кондиционером сила тока 16 А и выше, то его подключение необходимо производить через распределительный электрощит.

- Для замены кабеля электропитания обратитесь в официальный сервисный центр.

■ Перемещение кондиционера на новое место

Для перемещения кондиционера на новое место обратитесь в уполномоченную сервисную организацию, поскольку это связано с удалением хладагента из системы, вакуумированием холодильного контура и проведением других специальных операций.

■ Устранение неисправностей

Неисправности и их возможные причины:

Неисправность	Возможные причины	Действия
Кондиционер не работает	Перебои в электропитании	Подождите, пока восстановится электропитание
	Вилка не плотно вставлена в розетку	Плотно вставьте вилку в розетку
	Разрядились элементы питания пульта дистанционного управления (при его наличии)	Замените элементы питания
	Задано время включения кондиционера по таймеру	Подождите, пока кондиционер включится по таймеру, или отмените настройку таймера
Недостаточная холодо- или теплопроизводительность	Задана слишком высокая или низкая температура воздуха в помещении	Правильно задайте температуру воздуха
	Воздушный фильтр забит пылью	Очистите воздушный фильтр
	Посторонние предметы загораживают воздухозаборную или воздуховыпускную решетку наружного блока	Удалите посторонние предметы
Кондиционер работает, но не охлаждает или не обогревает помещение	Действует трехминутная задержка включения компрессора	Немного подождите
	Препятствие на входе или выходе воздуха	Удалите посторонние предметы, затем включите кондиционер
	Неправильно задана температура воздуха	Правильно задайте температуру



Осторожно!

При обнаружении следующих неисправностей немедленно отключите кондиционер и выньте из розетки.

- Часто перегорает плавный предохранитель или отключается автоматический выключатель.

- Внутри кондиционера попали посторонние предметы или вода.

- Другие нарушения в работе кондиционера.

Перед тем, как обратиться в сервисный центр или к специалисту по ремонту, ознакомьтесь со следующими особенностями работы кондиционера.

■ Особенности работы кондиционера, не связанные с его неисправностью

1. Из внутреннего блока выходит холодный белый туман.

Возможные причины:

- Высокая влажность воздуха в охлаждаемом помещении (особенно в зонах с высокой концентрацией пыли и паров масла).
- Если кондиционер включился в режиме ОБОГРЕВА сразу после завершения цикла оттаивания, из него могут выходить пары воды.

2. Необычный шум.

- Во время работы может раздаваться продолжительный низкий шипящий звук. Он вызван течением хладагента в трубопроводах, соединяющих внутренний и наружный блок.
- Во время оттаивания или сразу после отключения кондиционера может раздаваться шипящий звук, связанный с изменением расхода хладагента или прекращением его течения.
- При включении и отключении может быть слышно потрескивание, которое вызвано тепловым расширением пластмассовых деталей кондиционера при изменении их температуры.

3. Из внутреннего блока вылетает пыль.

Это может произойти при первом включении после длительного перерыва в эксплуатации.

4. Из внутреннего блока исходит неприятный запах.

Запах, исходящий от стен, мебели или возникающий при курении, может накапливаться в кондиционере и затем выходить в помещение.

5. Переход в режим «ВЕНТИЛИРОВАНИЕ» при включении режима охлаждения.

- Переход в режим вентилирования происходит автоматически для предотвращения обмерзания теплообменника. Через некоторое время режим охлаждения возобновится.
- При достижении заданного значения температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер работает в режиме вентилирования. То же происходит в режиме обогрева.

■ Ремонт

Если возникли нарушения нормальной работы кондиционера, немедленно отключите электропитание и обратитесь в торговую организацию, у которой Вы приобрели кондиционер. Назовите модель, опишите условия эксплуатации и неисправность.

Не пытайтесь ремонтировать кондиционер самостоятельно, обратитесь к квалифицированному специалисту.

■ Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

■ Правила утилизации

По окончании срока службы прибор следует утилизировать в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Подробную информацию по утилизации тепловентилятора Вы можете получить у представителя местного органа власти.

■ Коды ошибок

№	Ошибка	Индикация на дисплее	Рекомендации
1	Ошибка датчика температуры внутреннего блока	Мигает индикатор «TIMER»	<ol style="list-style-type: none"> Перезагрузите кондиционер. Проверьте, не нарушены ли допустимые температурные режимы при работе кондиционера. Замените неисправный датчик. Если замена датчика не помогает – замените плату управления внутреннего блока.
2	Ошибка датчика испарителя внутреннего блока	Мигает индикатор «RUN»	
3	Ошибка датчика температуры конденсатора наружного блока	Мигает индикатор «PRE/DEF»	
4	Ошибка дренажной системы	Мигает индикатор «ALARM»	<ol style="list-style-type: none"> Перезагрузите кондиционер. Замените поплавок дренажной системы. Замените дренажный насос.
5	Внешняя защита наружного блока	Мигают индикаторы «PRE/DEF» и «ALARM»	<ol style="list-style-type: none"> Перезагрузите кондиционер. Проверьте давление. Возможно в системе недостаток или избыток необходимого для работы хладагента. Проверьте его необходимое количество по технической таблице. Проверьте напряжение. Возможно, в электрической сети имеются колебания, вследствие чего кондиционер выдает данную ошибку. Установите стабилизатор напряжения. Проверьте кондиционер на наличие утечки хладагента. При необходимости – устраните ее. Обратите внимание на расположение наружного блока и уличную температуру. Проверьте, не нарушены ли допустимые температурные режимы наружного блока. Проверьте подключение проводов и убедитесь, что коммутация выполнена правильно, фазы подключены корректно.
6	Ошибка подключения	Мигают индикаторы «RUN» и «TIMER»	<ol style="list-style-type: none"> Перезагрузите кондиционер. Проверьте подсоединение внутреннего и наружного блоков, устраните ошибку.

Документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные Законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в уполномоченные сервисные центры. Гарантийное обслуживание купленного Вами кондиционера осуществляется через Продавца.

Информацию об авторизованных сервисных центрах по обслуживанию сплит-систем «making Oasis everywhere» на территории РФ можно получить:

на веб-сайте www.forteklima.ru в Разделе «Продажа и сервис», вкладка «Где обслуживать?», написав по адресу: service@forteholding.ru.

Кроме того, вы можете проконсультироваться по любым вопросам, касательно обслуживания и эксплуатации продукции нашей компании, по телефону сервисной поддержки: 8-800-700-0098 (звонок по России бесплатный).

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в наши сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых других квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

Срок службы изделия составляет 10 лет. Гарантийный срок обслуживания составляет 36 месяцев со дня покупки.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 рабочих дней.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ТАКЖЕ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- стихийный бедствий (пожар, наводнение и т.п.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей (не предусмотренных инструкцией по эксплуатации), насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а

также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;

- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
- дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за кондиционером.

Особые условия эксплуатации кондиционеров. Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНИПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера.

Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера (-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера (-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Памятка по уходу за кондиционером:

1. Не реже одного раза в 2 недели, а при необходимости и чаще, прочищайте воздушные фильтры во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции.
 2. Минимум один раз в год очистите теплообменник внутреннего блока. Для этого необходимо: открыть переднюю решетку, снять воздушные фильтры, используя пылесос или кисть с длинным ворсом, осторожно прочистить ребра теплообменника (учтите, что смятые ребра уменьшают эффективность работы кондиционера). При выполнении этой операции будьте внимательны и не повредите себе руки об острые края ребер!
 3. Раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу Вашего кондиционера.
 4. Необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. Во-первых, при крайне низких температурах: от -10°C и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15°C и ниже для кондиционеров инверторного типа, рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора; во-вторых, если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание дренажной трубки, и вода, не имея выхода, будет протекать из внутреннего блока в помещение.
- Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 "Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" Пост. Правительства РФ от 19.01.1998. № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона "О защите прав потребителей" и ст. 502 ГК РФ. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, можно узнать по контактам, указанных на стр.27 гарантийного талона.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона "О защите прав потребителей";
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

_____;

- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указанные в ней правила;
- Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/ _____ купленного изделия не имеет.

Подпись покупателя _____

Дата _____

Дата производства _____

Производитель: GD TCL INTELLIGENT HEATING & VENTILATING EQUIPMENT CO., LTD.
Юр. адрес: NO. 59 NANTOU ROAD WEST, NANTOU TOWN, ZHONGSHAN CITY, GUANGDONG PROVINCE, P.R.CHINA.
Импортер: ООО «ПЕРСПЕКТИВА»
Юр. адрес: Юр.адрес: 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия 18, оф.1

making
oasis
everywhere

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата продажи: _____

Название продавца: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

Подпись продавца: _____

МП

making
oasis
everywhere

изымается мастером
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата приема в ремонт: _____

Номер заказа-наряда: _____

ФИО клиента: _____

Адрес клиента: _____

Тел. клиента: _____

Дата ремонта: _____

Подпись мастера: _____

making
oasis
everywhere

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата продажи: _____

Название продавца: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

Подпись продавца: _____

МП

making
oasis
everywhere

изымается мастером
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата приема в ремонт: _____

Номер заказа-наряда: _____

ФИО клиента: _____

Адрес клиента: _____

Тел. клиента: _____

Дата ремонта: _____

Подпись мастера: _____

making
oasis
everywhere

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата продажи: _____

Название продавца: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

Подпись продавца: _____

МП

making
oasis
everywhere

изымается мастером
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата приема в ремонт: _____

Номер заказа-наряда: _____

ФИО клиента: _____

Адрес клиента: _____

Тел. клиента: _____

Дата ремонта: _____

Подпись мастера: _____

making
oasis
everywhere

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата продажи: _____

Название продавца: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

Подпись продавца: _____

МП

making
oasis
everywhere

изымается мастером
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата приема в ремонт: _____

Номер заказа-наряда: _____

ФИО клиента: _____

Адрес клиента: _____

Тел. клиента: _____

Дата ремонта: _____

Подпись мастера: _____

making
oasis
everywhere

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата продажи: _____

Название продавца: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

Подпись продавца: _____

МП

making
oasis
everywhere

изымается мастером
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата приема в ремонт: _____

Номер заказа-наряда: _____

ФИО клиента: _____

Адрес клиента: _____

Тел. клиента: _____

Дата ремонта: _____

Подпись мастера: _____

making
oasis
everywhere

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата продажи: _____

Название продавца: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

Подпись продавца: _____

МП

making
oasis
everywhere

изымается мастером
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата приема в ремонт: _____

Номер заказа-наряда: _____

ФИО клиента: _____

Адрес клиента: _____

Тел. клиента: _____

Дата ремонта: _____

Подпись мастера: _____

making
oasis
everywhereсохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата продажи: _____

Название продавца: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

Подпись продавца: _____

МП

making
oasis
everywhereизымается мастером
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата приема в ремонт: _____

Номер заказа-наряда: _____

ФИО клиента: _____

Адрес клиента: _____

Тел. клиента: _____

Дата ремонта: _____

Подпись мастера: _____

making
oasis
everywhereсохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата продажи: _____

Название продавца: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

Подпись продавца: _____

МП

making
oasis
everywhereизымается мастером
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата приема в ремонт: _____

Номер заказа-наряда: _____

ФИО клиента: _____

Адрес клиента: _____

Тел. клиента: _____

Дата ремонта: _____

Подпись мастера: _____